

feb. 18, 2026

Tunstall Televida se encuentra en pleno proceso de digitalización, modernización y ampliación del Servicio de Teleasistencia del Gobierno de La Rioja para ampliar su cobertura y **reforzar la autonomía personal, mejorar la seguridad y garantizar una atención directa, cercana y continua a las personas en situación de dependencia.**

La compañía resultó adjudicataria del nuevo servicio el pasado mes de septiembre de 2025 e inició su prestación el 1 de diciembre. El contrato tiene una duración de dos años y dos prórrogas anuales. Actualmente, el servicio cuenta con **3.900 personas usuarias**, pero Tunstall Televida prevé aumentar el número hasta las **5.100** al finalizar el contrato.

Transformación digital del servicio

La modernización del servicio se basa en la **transformación digital** impulsada por la compañía. Gracias al nuevo sistema de **terminales digitales fijos y móviles** de última generación, con conectividad VoLTE, WiFi y Bluetooth, lo que garantiza una comunicación más estable y segura, **se podrá acceder al servicio de teleasistencia sin necesidad de disponer de una línea telefónica en el domicilio.** Los nuevos terminales digitales, conectados a través de redes TCP/IP, comenzaron a instalarse en el mes de diciembre y se seguirán instalando progresivamente a lo largo de todo el año 2026, garantizando una transición ordenada y sin interrupciones del servicio.

Junto a los terminales, el servicio incorpora una **amplia gama de dispositivos funcionales y de seguridad orientados a la prevención y a la detección precoz de situaciones de riesgo.** Entre ellos se encuentran dispositivos específicos para personas con deficiencias auditivas, dispensadores de medicación, detectores automáticos de caídas, así como sensores de humo, fuego, gas, temperatura e inundaciones, que refuerzan la seguridad y la tranquilidad tanto de las personas usuarias como de sus familias.

Todos los dispositivos han sido suministrados por la compañía tras resultar adjudicataria del contrato de suministro el pasado mes de febrero de 2025, el cual fue financiado a través del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia – Next Generation EU.

Esta transformación digital también permite que, además de la respuesta ante urgencias, **el servicio aumente su carácter preventivo** proporcionando seguimiento, acompañamiento, detección precoz de riesgos, prevención de crisis, apoyo emocional y apoyo a las personas cuidadoras, contribuyendo a que las personas dependientes puedan permanecer en su entorno habitual con mayores garantías de seguridad y bienestar.

Mayor capacidad operativa

Para Tunstall Televida, **es de vital importancia que la innovación tecnológica vaya acompañada del componente humano que aporta su equipo de profesionales.** En el servicio de La Rioja, la compañía cuenta con un total de **38 profesionales especializados en tecnología y atención sociosanitaria** que velan para que las personas reciban un servicio lo más personalizado y adecuado posible.

La implantación del nuevo Servicio de Teleasistencia Avanzada supone concretamente un **refuerzo significativo de la capacidad operativa y de la presencia territorial del servicio.** Para ello, **se incorporan** nuevos puntos de atención, lo que permitirá agilizar la respuesta y mejorar la atención directa a las personas usuarias.

Además, **se amplía el servicio en La Rioja Baja** con la puesta en marcha de un nuevo punto de atención en Alfaro, dotado de unidad móvil. Esta ampliación refuerza la proximidad del servicio y garantiza una cobertura más equilibrada en todo el territorio, facilitando una atención más rápida, cercana y personalizada. Este despliegue permitirá reforzar la cercanía y la calidad del servicio en toda la comunidad autónoma.