sep. 24, 2021

El sonido del silencio

Los tradicionales sistemas de teleasistencia que se basan en el contacto por voz con las personas usuarias tenían una deuda con todos los colectivos en los que, por diferentes causas, esta comunicación no era posible y se basaba exclusivamente en la buena predisposición de emisor y receptor.

"Doña María usted hable… nosotros escuchamos"

"¡Don Andrés, si necesita ayuda golpee fuerte la mesa, que nosotros le mandamos ayuda inmediatamente!"

Las personas con déficit auditivo han estado relegadas a un uso reactivo de los sistemas de teleasistencia, lo cual no facilitaba ni su uso, ni su integración. Sin duda los canales de comunicación tradicionales no han ido adaptándose a la velocidad adecuada, recordemos, por ejemplo, que la incorporación de los subtítulos en la televisión o el audio descriptivo en muchos lugares sigue siendo una tarea pendiente.

"Doña María hablaba, pero siempre dudaba si alguien estaba al otro lado, ella solo conoce el silencio."

Hace 10 años, en Tunstall emprendimos el camino para conectar la tecnología con las personas y hacer con ello su vida más fácil. Pensamos que tanto dispositivo conectado tenía que servir para algo. Si podíamos llevar personas a la luna, se tenía que poder hacer sonar el silencio.

Por eso creamos una plataforma pensada para que las personas con déficit de comunicación pudieran mantener su independencia domiciliaria y comunicarse en igualdad.

El uso de una tecnología inclusiva y basada en la facilidad de uso fue el lema que hice mío cuando comencé a trabajar en este proyecto hace 5 años, tenía la certeza de que unos cientos o miles de líneas de código fuente podían hacerlo posible. Pensamos, ¿Quién no tiene un dispositivo móvil o una tableta hoy en día?, teníamos la tecnología, pero no sabíamos cómo convertirla en algo útil, por lo que nos fuimos a trabajar con especialistas, federaciones de personas sordas y aprendimos con ellos sobre sus necesidades específicas, nos contaron qué necesitaban y nació CareSoS.

Se trata de una app adaptable a cada persona, basada Android e instalable en la mayoría de los dispositivos actuales. CareSoS permite la comunicación utilizando pictogramas de diseño propio de forma rápida y fiable con el centro de atención en tiempo real; a través de la interacción con árboles de decisiones se da respuesta inmediata y personalizada.

Incorpora la opción de comunicación mediante texto libre, lo que facilita una conversación fluida y enriquecedora para la persona usuaria. Las campañas de comunicación y la difusión de mensajes son informados mediante vibración y avisos luminosos.

"Doña María nota como vibra el móvil y sonríe al ver el mensaje en pantalla, sabe que al otro lado están escuchado su silencio."

La app, diseñada para utilizarse de forma sencilla, por ejemplo, en modo quiosco, permite comunicación por GPRS y SMS, lo cual garantiza la transmisión de la información incluso en los entornos con cobertura más desfavorable.

CareSos que incorpora el protocolo PaSoS, (protocolo abierto para comunicación de teleasistencia móvil) posibilita el tracking en tiempo real, la gestión de la batería e incluso alarmas por intimidación o inactividad.

Para todo el equipo de desarrollo de Tunstall es emocionante ver como las funciones, algoritmos, métodos y variables informáticas se transforman y cobran vida en las manos de las personas usuarias.

La evolución tecnológica continúa al servicio de las personas, quién sabe si la próxima generación permitirá transformar el sonido en...