Una extraordinaria trayectoria y un futuro muy brillante

mar. 22, 2022

Con motivo de la celebración del 65º aniversario de Tunstall, el director general de Reino Unido e Irlanda, Gavin Bashar, reflexiona sobre la trayectoria de la compañía y los deseos para los próximos años.

Cumplir 65 años en el mundo de la empresa no es algo que pase cada día. El 20 de marzo de 1957, Norman Tunstall y Jack Byers fundaron Tunstall Byers, una pequeña tienda de reparación de televisores cerca de Doncaster (Reino Unido). La compañía se convirtió en la primera en usar tecnología para ayudar a las personas mayores que vivían en residencias a solicitar ayuda en caso de emergencia mediante un sistema de llamadas para intercomunicación con la recepción (WICS). Un periódico de la época aseguró que el concepto estaba “años por delante de la mentalidad de las administraciones públicas”. Este iba a ser el primero de muchos nuevos desarrollos.

La compañía también fue la primera en transmitir llamadas de emergencia a la red pública de teléfono y, en 1982 lanzó Piper Solo, el primer terminal de alarmas domiciliarias. A este lanzamiento le siguió el desarrollo de Mark I, el primer centro de monitorización que atendía llamadas de alarma de viviendas y de residencias.

En 1984, Tunstall se trasladó hasta su actual ubicación en Whitley, a cinco millas de donde empezó todo. En esa época se estableció Tunstall Response, que prestaba servicios de monitorización para las administraciones locales, grupos residenciales, servicios de emergencias y organizaciones caritativas de todo el Reino Unido.

En los 90 con la introducción de la teleasistencia y a principios de la década de los 2000 con la telemedicina, configuramos el mercado de los cuidados conectados basados en la tecnología que conocemos hoy en día. Y hemos seguido innovando y siendo pioneros en el mercado desde entonces. Nuestras últimas soluciones siguen enfocadas en maximizar las oportunidades que ofrece la tecnología para ayudar a las personas mayores y a aquellas con necesidades de apoyo a largo plazo a vivir de manera más independiente y con una mejor calidad de vida. A medida que estas soluciones se han ido basando más en la digitalización y el almacenamiento de datos en la nube, se ha ido generando un mundo más inteligente y conectado que permite la prestación de una atención más eficiente, proactiva e integrada. Así pues, continuamos trabajando mano a mano con nuestros clientes para ayudarlos a mejorar sus servicios usando la tecnología más innovadora.

Hoy, Tunstall opera en 19 países de todo el mundo, y continua con su liderazgo en el mercado. A lo largo de estos años, miles de personas han trabajado para Tunstall y millones se han beneficiado de sus productos y servicios y lo continúan haciendo. Por mucho que nuestra filosofía se base en el poder transformador de la tecnología, no hay nada más importante que las personas. Con esto en mente, me gustaría aprovechar esta oportunidad para agradecer con sinceridad a todos y todas los que han contribuido a que Tunstall progrese en los últimos 65 años: compañeros/as, clientes y personas usuarias por igual ¡A por los próximos 65!