mar. 24, 2020

La prioridad máxima es la seguridad y la atención de las personas usuarias, personas mayores y dependientes, la población de mayor riesgo de la COVID-19; así como la seguridad de los y las profesionales del servicio

La teleasistencia es un servicio esencial para las personas mayores y dependientes, uno de los colectivos de mayor riesgo de la pandemia generada por el coronavirus COVID-19. Hay cerca de un millón de personas atendidas por este servicio en toda España (de los que más 330.000 atiende Tunstall Televida a través de los servicios que gestiona).

Los y las profesionales de Tunstall Televida que lo hacen posible cuentan con una gran vocación humana y de servicio, lo que hace posible llevar a cabo una planificación y organización adecuada de las acciones de prevención, detección, apoyo y derivación necesarias para mantener la seguridad y la tranquilidad de las personas usuarias y de sus familias en esta difícil situación por la que está atravesando nuestra sociedad.

Actuaciones y medidas

En concreto, asegurando los procesos básicos de atención de emergencias, derivadas o no de la actual crisis de la COVID-19, se han diseñado un conjunto de acciones encaminadas a proporcionar medidas de protección y prevención frente al contagio, protocolos de detección y derivación de personas con síntomas, detección de riesgos psicosociales y de personas con necesidades básicas sin cubrir, así como indicaciones para hacer más llevadera la situación de confinamiento generada por el actual Estado de Alarma. Todo ello bajo las instrucciones y en coordinación con las autoridades sanitarias y los servicios sociales de cada territorio.

Además, desde el servicio de teleasistencia se está contribuyendo a descongestionar los teléfonos de emergencias sanitarias, para que estos puedan atender mejor las situaciones de emergencia prioritarias. Todas estas acciones están enmarcadas en el Plan de Contingencia Especial en Teleasistencia, riesgo COVID-19.

El actual modelo de teleasistencia de atención personalizada permite disponer de la información necesaria de cada persona usuaria para adaptar la respuesta del servicio a sus necesidades concretas y al entorno en el que vive. Esto facilita la posibilidad de adecuar y priorizar los mensajes en función de la situación en la que, cada persona, se encuentra respecto de la actual crisis.

Todos y todas las trabajadoras han recibido una formación específica en lo referente al coronavirus COVID-19 y en la aplicación del protocolo de actuación diseñado para hacerle frente desde el servicio de teleasistencia.

Los consejos de prevención aportados son aquellos que difunde el Ministerio de Sanidad del Gobierno de España y las administraciones sanitarias competentes en las diferentes comunidades autónomas. Asimismo, se recuerdan aquellas acciones establecidas por el Estado de Alarma anunciado por el Gobierno. Además, se hace especial hincapié en comprobar que las necesidades básicas de las personas usuarias están cubiertas. En el caso que no sea así, se informa enseguida de ello a los servicios sociales de esta circunstancia, para que puedan actuar con inmediatez.

Pero no solo trasladamos recomendaciones relacionadas directamente con la salud. Cabe recordar que hay un alto sentimiento de soledad no deseada entre muchas personas mayores y dependientes en nuestra sociedad. Una percepción que se acentúa en este momento de confinamiento en los hogares. Por ello, también se aportan recomendaciones positivas para que las personas usuarias puedan afrontar el día a día: organización del tiempo, propuestas de actividades para mantenerse activos, tanto física como mentalmente, sin salir de casa. La voluntad es que nos sientan cerca, detrás del botón rojo.

Campaña en redes sociales: #SoisEsenciales

Es necesario insistir en la necesaria visibilidad y reconocimiento de la labor que desarrollan las personas que hacen posible el servicio, hay que aplaudir, agradecer y felicitar a todos y todas los y las profesionales de teleasistencia que están cuidando de las personas más vulnerables durante estos días en todos los territorios. Su implicación, dedicación, compromiso y profesionalidad está siendo admirable.

Nuestro máximo reconocimiento a su valor, todos los y las profesionales. Estamos juntos en esto y vamos a combatir el coronavirus COVID-19. Sin ellos y ellas, sin su trabajo, todo esto sería imposible. Por ello, desde Tunstall, impulsamos la campaña en redes sociales #SoisEsenciales y #GraciasTeleasistencia. A través de estos hashtags, podéis enviar vuestros mensajes de apoyo a los y las profesionales de teleasistencia, servicio esencial para las personas mayores y dependientes.