



Salud Conectada

Servicios y soluciones digitales para la salud y el bienestar

Innovamos en salud desde 1957

Tunstall Healthcare es líder en la prestación de servicios y soluciones digitales de extremo a extremo para la atención social y sanitaria conectada.

Datos relevantes:

78% de las personas de 65 y más años presenta al menos un problema de salud crónico.

Las enfermedades crónicas afectan a más de **19 millones** de personas en España.

Durante el 2011 **75%** de los recursos del Sistema Nacional de Salud se destinó a la atención de enfermos crónicos.

Con la digitalización de la atención sanitaria es posible:

- Adoptar nuevos modelos de atención no presencial.
- Prestar una atención proactiva y preventiva centrada en el paciente.
- Mejorar la eficiencia de la asistencia sanitaria y la sostenibilidad del sistema sanitario.
- Acelerar la innovación a través del uso de los datos y su capacidad predictiva.

Un estudio reciente en Inglaterra* identificó que al retrasar la hospitalización en solo **12 semanas** de promedio a través de la participación digital, se liberarían aproximadamente **6 millones** de camas, lo que supone un coste de cerca de **600 millones** de euros.

* NHS Demand Management de Care Homes, Tunstall 2018



Con nuevos modelos asistenciales

En Tunstall, promovemos el empoderamiento de las personas a través de servicios conectados, preventivos y proactivos para que puedan mantener la calidad de vida y la autonomía durante el mayor tiempo posible en el lugar de su elección.



Soluciones centradas en las personas y su entorno

Tunstall presta servicios para la gestión remota de los pacientes y telemonitorización clínica con soluciones tecnológicas validadas y certificadas como producto sanitario que permiten un seguimiento preventivo y proactivo del estado de salud del paciente en su entorno.



Soluciones innovadoras orientadas a resultados

Tunstall ofrece soluciones integrales adaptadas a las necesidades de cada cliente que permiten mejorar la continuidad, accesibilidad e integración asistencial consiguiendo:

- Mejorar los resultados en salud, la calidad y eficiencia de la atención.
- Mantener a los pacientes en su hogar durante el mayor tiempo posible.
- Mejorar la experiencia asistencial de los pacientes.
- Reducir costes globales de atención.



Soluciones fiables y probadas

- 60 años de experiencia.
- Cerca de 3.000 empleados en 17 países.
- 1,4 millones de personas monitorizadas desde los 15 centros de atención en todo el mundo.
- 225.000 camas hospitalarias con el sistema de llamada paciente - enfermera.



Capacidades únicas en salud conectada

Con experiencia en el ámbito de la salud y el bienestar en todo el mundo, Tunstall ofrece servicios adaptados y flexibles a las necesidades de cada cliente que pueden incluir componentes de software, hardware, consultoría y gestión de servicios asistenciales.

Servicios de salud no presenciales conectados en el hogar

Soluciones de gestión remota de pacientes y autocuidados

Mediante la tecnología digital más avanzada, nuestras soluciones de software reguladas y validadas clínicamente, hardware, consultoría y servicios profesionales permiten mejorar la atención a los pacientes con enfermedades crónicas, post agudas o en transiciones asistenciales:

Atención no presencial y autocuidados para pacientes con enfermedades crónicas

Apoyo a servicios de salud comunitarios con programas de gestión remota de pacientes y telemonitorización clínica de personas con enfermedades crónicas:

- EPOC.
- Insuficiencia cardíaca.
- Diabetes.
- Hipertensión.

Telemonitorización clínica y coordinación asistencial para pacientes con necesidades complejas

Apoyo a equipos multidisciplinares y de distintos niveles asistenciales para la telemonitorización clínica de personas con necesidades complejas y comorbilidades:

- Demencia.
- Fragilidad.
- Salud mental y adicción a fármacos.
- Oncología/ Final de la vida.
- Pluripatológicos.

Gestión de transiciones y cuidados domiciliarios post agudos

Apoyo a servicios hospitalarios con programas de telemonitorización intensiva temporal:

- Agilización de altas.
- Hospitalización domiciliaria.
- Soporte de pacientes post quirúrgicos.
- Continuidad asistencial en pacientes post agudos.



 <p>Apps y Software</p> <ul style="list-style-type: none"> • myMobile & myKiosk • ICP triagemanager • ICP Suite 	 <p>Tecnología asistencial</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kit Médico de telemetría y dispositivos médicos integrados • Sensores de monitorización personal y ambiental 	 <p>Consultoría y gestión del cambio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consultoría clínica e IT para el rediseño de procesos • Gestión del cambio • Formación 	 <p>Gestión de servicios</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio técnico • Servicio logístico de kits en el hogar • Servicios de triaje • Programas asistenciales no presenciales y empoderamiento de pacientes
--	--	---	---

Servicios profesionales: diseño de programa, gestión de proyecto, implantación y desarrollo IT

Alojamiento y gestión de datos: interoperabilidad y analítica



Apps y Software

Tunstall ofrece una amplia gama de aplicaciones y software como parte de la solución Integrated Care Platform (ICP) intuitivos y fáciles de usar, diseñados para apoyar a las profesionales y pacientes.

myMobile y myKiosk

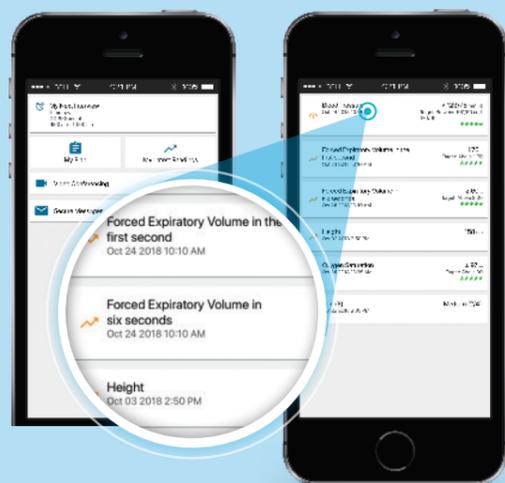
Dos aplicaciones diseñadas para proporcionar al paciente (myMobile) y al profesional (myKiosk) una interfaz móvil que se puede utilizar para la telemonitorización clínica. A través de los dispositivos periféricos integrados y cuestionarios, los pacientes miden sus signos vitales o síntomas y automáticamente estos datos se transfieren de manera segura a la aplicación. En la aplicación, los pacientes también recibirán consejos de salud, recordatorios, mensajería bidireccional y servicios de videoconferencia.



Usuarios:
Pacientes y profesionales



Plataforma:
Aplicación para smartphone y tablet



ICP triagemanager

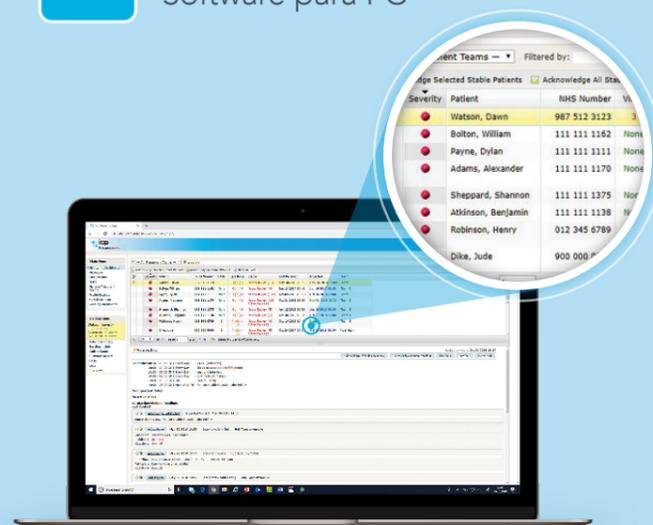
Nuestra plataforma de software permite a los profesionales sanitarios la gestión remota de pacientes con un triaje clínico estructurado y el análisis de tendencias, ayudándoles a priorizar sus actuaciones y realizar un seguimiento proactivo y la detección precoz de descompensaciones. Cada paciente seguirá el programa de monitorización definido por los profesionales y el profesional podrá utilizar herramientas colaborativas compartidas entre todos los implicados.



Usuarios:
Médicos



Plataforma:
Software para PC



myCare

Portal web para pacientes y personas cuidadoras diseñado como complemento a la solución que permite acceder a información sobre las últimas mediciones de signos vitales, gráficas con los resultados o el calendario de su plan de monitorización, entre otras funcionalidades. Todo ello pretende aportar tranquilidad y una mejor gestión de su condición.



Usuarios: Cuidadores, amigos y familiares



Plataforma:
Portal online



myReports y myAdmin

Portales de gestión operativa de la solución con informes configurables y personalizables a partir de los datos recopilados en el sistema ICP. Estos informes facilitan el análisis de datos, reducen el tiempo de gestión administrativa y permiten el cumplimiento de auditorías. Desde myAdmin se garantiza la auditoría y trazabilidad de toda la actividad.



Usuarios: Gestión clínica



Plataforma:
Portal online



myServices

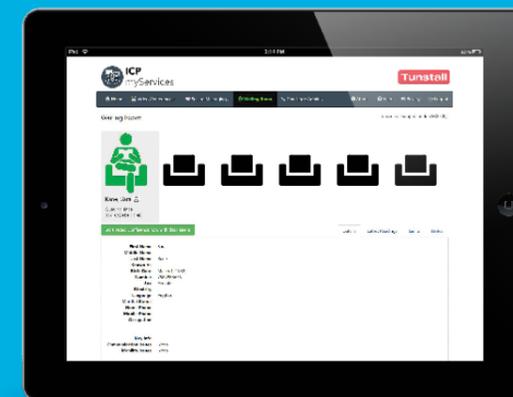
El portal myServices permite la comunicación entre profesionales sanitarios y pacientes. Esta comunicación incluye: videoconferencias, seminarios y sesiones formativas, envío de mensajes y notificaciones individuales o grupales a los pacientes, así como la gestión y administración de recordatorios.



Usuarios:
Pacientes y profesionales sanitarios



Plataforma:
Portal online



Orientados a los resultados en salud

Promovemos la adopción de soluciones digitales para la innovación asistencial basada en el valor, garantizando resultados en todas las dimensiones y para actores implicados en el sistema:



Entendemos la importancia de combinar la experticia clínica y digital para crear una propuesta de valor efectiva, adaptada a las necesidades de nuestros clientes, que se pueda poner en funcionamiento y adoptar fácilmente y con garantías.

Basándonos en nuestras capacidades locales, Tunstall aporta conocimiento e intercambio de buenas prácticas a nivel global entre sus clientes, para la toma de decisiones en base a resultados financieros operacionales y clínicos.



Casos de estudio clínicos

Monitorización de pacientes crónicos: Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)

Reto:

- La atención proactiva, el empoderamiento y la mejora del autocuidado de los pacientes EPOC permite evitar descompensaciones, ingresos hospitalarios y mantener la calidad de vida.

Solución:

- Telemonitorización clínica en el hogar de pacientes con EPOC con telemetría y cuestionarios de salud y herramientas de comunicación con los profesionales.
- Sistema de alarmas que permite a los profesionales sanitarios una actuación en la fase temprana de una posible descompensación.

*En cuanto al uso de recursos, y según el análisis multivariable, la participación en el programa tel-EPOC como grupo de intervención se asocia con una **reducción en:**

- Ingresos hospitalarios (**OR 0.38**).
- Visitas a emergencias médicas (**OR 0.56**).
- Reingresos a 30 días (**OR 0,46**).
- Tiempo de ingreso (**OR 0.58**).

Respecto a los resultados clínicos, la participación en el programa se asocia con cambios positivos o de menor deterioro de acuerdo a la calidad de vida relacionada con la salud (SGRQ / LCADL) durante los 2 años de estudio.

* Outcomes of a telemonitoring-based program (telEPOC) in frequently hospitalized COPD patients, International Journal of COPD, 2016

Hospital Galdakao (Vizcaya)

Telemonitorización y teleasistencia integrada en enfermedades crónicas

Reto:

- Proveer la atención integral y telemonitorización a los pacientes crónicos.
- Mejorar la productividad del sector sanitario, reduciendo los costes asistenciales y mejorar la calidad asistencial.

Solución:

- Uso de una plataforma web por parte de los profesionales de Atención Primaria que les permite controlar los valores de las medidas de salud de sus pacientes.
- Participación de una Central de Teleasistencia para la gestión de las alarmas.

Mejora en la salud, calidad de vida, satisfacción, autogestión de las patologías en los participantes.

Gestión más efectiva de la carga de trabajo de los profesionales sanitarios.

Se potenció la colaboración entre profesionales de distintos ámbitos creando un modelo más sostenible.

Reducción de gastos hospitalarios.

Gestión de cuidados en pacientes crónicos complejos: Enfermedad renal y diálisis

Reto:

- La diálisis en el domicilio del paciente ha demostrado mejorar los resultados clínicos y la calidad de vida, así como reducir los costes asociados.
- La tasa de aceptación es baja, frecuentemente los pacientes abandonan por falta de seguridad.

Solución:

- El uso del software ICP triagemanager junto con la realización de videoconferencias para mejorar la educación del paciente, brindándole una mayor confianza en el autocuidado
- La formación se proporciona haciendo uso de la aplicación myMobile, contando con un servicio de soporte administrado disponible en todo momento.



Telemonitorización domiciliaria **integrada** y soporte de videoconferencia.



Reducción del **50%** de los ingresos hospitalarios evitables.



Aumento del **106%** en la aceptación de la diálisis en el hogar, alcanzando el objetivo del **33%**.



Mayor cumplimiento de los protocolos y aumento de la esperanza de vida de los pacientes incluidos en el programa de telemonitorización.

Western Health, Australia

Gestión de cuidados complejos: Edad avanzada

Reto:

- Los pacientes que habitan en residencias de ancianos representan el 13,5% de los ingresos por episodios agudos, así como, el 9,1% de las urgencias y el 17,5% de las visitas domiciliarias de los profesionales sanitarios.
- El aumento de la esperanza de vida de la población está generando la necesidad de gestionar mejor los recursos y suministrar cuidados más eficientes en el entorno de los pacientes.

Solución:

- Dispositivos de medida de signos vitales y software ICP para la telemonitorización.
- Equipo multidisciplinario dirigido por profesionales sanitarios que trabajan directamente en residencias.
- Servicio de consultoría de flujo de trabajo por parte de Tunstall.



Reducción de hasta el **33%** de las admisiones por urgencias



7.000 ingresos hospitalarios por episodios agudos evitados



Reducción de visitas a la residencia por parte de profesionales sanitarios en un **45%**

NHS Calderdale Commissioning Group, UK

Gestión de enfermedad crónica: Diabetes

Reto:

- La diabetes es la enfermedad crónica con el crecimiento más rápido en el mundo y está asociada a un gasto sanitario muy elevado.
- Las complicaciones que produce la diabetes pueden llegar a ser graves y causar la muerte.
- Requiere una combinación de pruebas, educación del paciente y consultas clínicas regulares.

Solución:

- Dispositivos de medida de signos vitales en el domicilio del paciente integrados con la aplicación myMobile.
- Programa de telemonitorización dirigido por un profesional sanitario que utiliza el software ICP triagemanager para la gestión de sus pacientes en remoto.
- Requiere una combinación de educación del paciente sobre condición y unas consultas regulares.



Programa de telemonitorización liderado por **Atención Primaria** que incluye la intervención de las enfermeras.



Disminución en un **59%** del gasto sanitario.



Reducción del **16%** en los ingresos hospitalarios.



Disminución **50%** en el número de días que permanecen los pacientes ingresados.



Aumento de la satisfacción del paciente y 90% de los médicos afirmaron estar "muy satisfechos".

Medicare Local Townsville/Mackay, Australia

"La telemonitorización ayuda a identificar rápidamente una posible descompensación en los pacientes, lo que permite una intervención temprana y evita la necesidad de una atención más compleja."



Salud Conectada

Tunstall es la compañía líder en soluciones y servicios de salud conectada. Soluciones validadas, adaptadas a las necesidades de cada cliente e integradas. Con una incomparable y reconocida cartera de productos, opera en una plataforma digital unificada, fortalecida y con el valor añadido de nuestros conocimientos estratégicos globales.

Ofrecemos un modelo de servicio único que integra cuidados y salud, contribuyendo a la creación de un sistema más eficiente y un servicio de salud tecnológicamente avanzado prestando una atención sanitaria más preventiva y predictiva, que puede evolucionar hacia las necesidades de las futuras generaciones.

Salud Conectada Tunstall – soluciones de salud digital estratégicas y orientadas a la innovación.

**Para obtener más información sobre cómo Tunstall puede ayudarle
visite www.tunstall.es**

Tunstall