



Lifeline Vi/Vi+

Inteligente y sin complicaciones

¿Qué es?

Los terminales de teleasistencia Lifeline Vi y Vi+ son unidades de teleasistencia fáciles de usar que ayudan a llevar una vida independiente, ya que permiten monitorizar el entorno del hogar las 24 horas del día.

¿Para quién?

Ideal para cualquier persona que necesite ayuda adicional para mantener su independencia en casa, el Lifeline Vi y Vi+ puede proporcionar seguridad y confianza. Es adecuado para personas mayores que viven solas, personas que se recuperan tras una estancia en el hospital y cualquier persona con movilidad reducida o con problemas de salud de larga duración.

¿Cómo funciona?

Los terminales Lifeline Vi y Vi+ se conectan con una amplia gama de sensores de teleasistencia y directamente a un centro de atención a través de una línea telefónica.

Las personas usuarias pueden pulsar un botón en el terminal o en el pulsador para pedir ayuda. El personal teleoperador puede responder a través del altavoz/ micrófono de la unidad y tomar las medidas adecuadas, como ponerse en contacto con un familiar, un cuidador o los servicios de emergencia.

Los sensores emiten una alerta automáticamente al detectar riesgos como incendios, inundaciones o fugas de gas. Los detectores PIR (infrarrojos pasivos que controlan la inactividad) pueden realizar una monitorización de intrusión o alertar si alguien se ha levantado de su cama o salido de casa y no ha regresado dentro de un tiempo predeterminado.

Beneficios

- Monitorización y apoyo las 24 horas: tranquilidad para las personas que viven de forma independiente.
- Múltiples opciones de gestión: con recordatorios basados en eventos, mensajes grabados, alertas personalizadas y opciones de respuesta a alarmas disponibles para ayudar a gestionar la atención.
- Seguridad y protección: con una amplia gama de sensores que monitorizan eventos en el entorno doméstico, inactividad o intrusos.
- Fiable: el uso de la tecnología patentada STMF* Tunstall facilita la comunicación fiable con un centro de supervisión con PNC* a través de redes GSM y NGN.
- Instalación y configuración sencillas: con un teclado de instalación portátil que permite una programación sencilla *in situ*.

*Solo los centros de atención que utilizan el software PNC de Tunstall soportan STMF. Quienes utilizan STMF por primera vez necesitarán la visita de personal de Tunstall para configurar el sistema.

Funcionalidades de usuario	Lifeline Vi	Lifeline Vi+
Múltiples opciones de colocación: en superficie plana, sobremesa o montaje en pared (requiere piezas adicionales).	✓	✓
Alta calidad de voz: con control automático de amplificación añadido.	✓	✓
Mensajes de audio más claros y con interacción más fácil e intuitiva con el usuario.	✓	✓
Las personas usuarias pueden responder a las llamadas telefónicas entrantes en modo manos libres con solo pulsar su pulsador.	✓	✓
Fácil conmutación entre el modo manos libres y el modo privado: las llamadas en manos libres pueden hacerse fácilmente en privado descolgando el auricular del teléfono.	✓	✓
Timbre de llamada configurable: puede configurarse para que suene progresivamente más alto cuanto más tiempo permanezca la llamada sin respuesta.	✓	✓
Alertas de aviso automáticas: la unidad avisa a la persona usuaria de un fallo/reactivación de la red o de la línea telefónica con una señal visual y sonora.	✓	✓
Avisos sonoros opcionales: los avisos no críticos, como fallos en la red eléctrica, pueden desactivarse durante la noche, para evitar molestias a la persona usuaria.	✓	✓
Puesta en espera de llamadas técnicas: si el teléfono está en uso, las llamadas no críticas (por ejemplo, la advertencia de batería baja) se pondrán en cola hasta que haya finalizado la llamada.	✓	✓
Capacidad para emitir un "pitido": si la persona usuaria no puede hablar en caso de alarma, puede pulsar su pulsador durante una llamada para enviar una señal a la central de atención.	✓	✓
Botón de modo Ausente: suspende la monitorización de inactividad y cambia al modo de monitorización de intrusos. La tecla ausencia se ilumina para indicar que está en modo intrusión.	✓	✓
Función de alarma de intrusos: fácil de utilizar y dividido en zonas que se puede activar de forma sencilla para garantizar seguridad adicional en el hogar.	✓	✓
Configuración basada en eventos: el terminal se puede programar para actuar de una forma determinada en respuesta a un determinado evento.	✓	✓
Monitorización de inactividad: verifica la inactividad durante un período de 12 ó 24 horas.	✓	✓
Mensaje pregrabado para destinatarios fijos: los destinatarios de la llamada personal escucharán «Esta es una llamada de alarma desde la unidad 1234».	✓	✓
Función de aviso con audio pregrabado: con tiempos de grabación flexibles y capacidad de reproducir recordatorios cuando se activan los sensores.	✓	✓
Sensores virtuales: procesan inteligentemente una serie de eventos para determinar una condición de alarma y garantizar la respuesta más adecuada. Existen 3 sensores virtuales: PIR, ocupación cama/sillón y salida de la propiedad. AHORA MEJORADO para incluir ausencia o no retorno a la cama, y ajustes de semana/fin de semana.		✓
Función de agenda: recuerda a la persona usuaria información clave, por ejemplo, la hora de la medicación, con mensajes automáticos que tienen opciones de confirmación configurables. AHORA MEJORADO con nueva funcionalidad de calendario, que incluye recordatorios diarios, semanales o mensuales		✓

Funcionalidades de usuario	Lifeline Vi	Lifeline Vi+
Mejora la información proporcionada a los destinatarios de llamadas personales añadiendo el tipo de sensor de teleasistencia que generó la llamada junto con su ubicación y el estado de la batería.		✓
Mensajes grabables por la persona usuaria: permite que los mensajes sean grabados y utilizados para reemplazar frases fijas, como recordatorios.		✓
Función de gestión de visitas programadas: genera una alerta, si el cuidador no ha realizado y confirmado una visita programada al domicilio del usuario.		✓
Respuesta automática: permite al terminal contestar llamadas desde números de teléfono conocidos, por ejemplo, el centro de atención, permitiendo que la programación remota se lleve a cabo sin molestar a la persona usuaria (requiere la identificación de la línea de llamada en la línea telefónica).		✓
Apertura de puerta sin llave: permite la entrada autorizada en la vivienda de la persona usuaria cuando se recibe una llamada de alarma sin necesidad de la intervención de un familiar que disponga de llaves o de servicio de custodia de llaves. Requiere alimentación eléctrica y un mecanismo electrónico de apertura/cierre de puertas.		✓
Monitorización avanzada de inactividad: aumenta la flexibilidad del control de inactividad al permitir su verificación en dos rangos temporales diferentes.		✓

Características de seguridad	Lifeline Vi	Lifeline Vi+
Recordatorio de prueba del pulsador: función de prueba automatizada para reducir el impacto de este tipo de llamadas en el centro de atención.	✓	✓
Monitorización de interferencias de radio: detecta el bloqueo continuo de radiofrecuencias y emite una llamada de alarma a la central de atención de acuerdo con la norma EN 50134.	✓	✓
Sensor de temperatura ambiente integrado: con configuración ajustable de alta y baja temperatura.	✓	✓
Llamadas periódicas: se puede configurar una llamada de prueba automática para garantizar el buen funcionamiento de la unidad.	✓	✓
Tiempo de batería de respaldo: garantiza la continuidad del servicio durante un corte de suministro eléctrico.	40 horas	40 horas
Supervisión de la batería de reserva: la unidad informa al centro de atención del estado de su batería de reserva.	✓	✓
Frecuencia de alarma social europea de 869 MHz: compatible con toda la gama de sensores de teleasistencia de Tunstall.	✓	✓
Fiabilidad radioeléctrica: el receptor radioeléctrico de categoría 1 EN 300 220-3-1 garantiza una recepción fiable de las señales de los sensores.	✓	✓
Tecnología STMF*: esta tecnología patentada facilita la comunicación fiable con un centro de atención con PNC* a través de redes GSM y NGN.	✓	✓

Programación y características de instalación	Lifeline Vi	Lifeline Vi+
Teclado de programación: con pantalla, para programación local avanzada del terminal.	✓	✓
Identificación de la línea de llamada con fecha y hora: proporciona la capacidad de llamar a la unidad domiciliaria para establecer automáticamente la fecha y la hora.	✓	✓
Programación local avanzada: mediante la aplicación de software PC Connect a través de un PC o portátil (requiere interfaz USB TAPIT). Ahora 3 veces más rápida.	✓	✓
Número de sensores que pueden conectarse al terminal.	15	35
Redirigible a 10 números de teléfono: permite marcar un número diferente en función de qué genera la alarma, enrutando las llamadas al destinatario más adecuado.	✓	✓
<i>Plug & Play</i> : los sensores de teleasistencia pueden asignarse de forma rápida y sencilla, junto con su ubicación dentro de una vivienda, reduciendo los tiempos de instalación.	✓	✓
Programación local: mediante un teléfono convencional, se pueden programar una serie de parámetros básicos y códigos rápidos.	✓	✓
Función de prueba de alcance: permite testar fácilmente el alcance radioeléctrico del pulsador y los sensores de teleasistencia.	✓	✓

Funciones de soporte técnico	Lifeline Vi	Lifeline Vi+
Compatibilidad con varios protocolos, incluidos TTNew, TT92, TT21 y BS8521	✓	✓
Conmutación inteligente de voz: asegura la mejor calidad de voz dependiendo de cómo se generó la alarma (requiere PNC4 o posterior).	✓	✓
Actualización automática del horario: cambio horario verano-invierno automático según la zona horaria.	✓	✓

Conectividad	Lifeline Vi	Lifeline Vi+
Compatible con el módulo GSM: permite a terminal enviar llamadas de alarma a través de redes de telefonía móvil cuando no hay disponible una conexión telefónica fija (requiere el módulo GSM 36600/07A)	✓	✓
Entrada cableada para conectar otros dispositivos	✓	✓
Salida cableada para conexión a otros dispositivos		✓

¿Por qué Tunstall?

Durante los últimos sesenta años, Tunstall Healthcare ha sido pionera en el uso de la tecnología para permitir una vida independiente, creando soluciones de atención y salud conectadas que ayudan a más de cinco millones de personas y a sus familias en todo el mundo.

Nos centramos en el uso de las últimas tecnologías digitales y móviles para que las personas se sientan seguras, protegidas e independientes, proporcionándoles la libertad para vivir la vida que elijan.

El paquete incluye

El paquete incluye el terminal Lifeline Vi/Vi+ y el pulsador.

Especificaciones

Datos técnicos

Dimensiones:

185 x 122 x 41 mm

Peso:

572 g (939 g empaquetado)

Conectividad de teleasistencia:

(Vi) 15 entradas para sensores vía radio, 1 entrada cableada

(Vi+) 35 entradas para sensores vía radio, 1 entrada cableada, 1 salida cableada

Protocolos:

TT21 (DTMF y STMF), TT92 (DTMF y STMF), BS8521 (DTMF), TTNEW (DTMF)

Frecuencia de alarma social europea de 869 MHz compatible con toda la gama de sensores de teleasistencia de Tunstall

Especificaciones

Normas

EMC:

EN55032, EN55035, EN50130-4, EN301 489-1, EN301 489-3

Seguridad:

EN62368-1

Radio:

EN300 220-3-1 Receptor Cat. 1*

CE:

Cumple

Directiva de equipos de radio (RED):

Cumple

Teleasistencia:

EN 50134-1

Pulsador vía radio:

EN 50134-2

Diseño, fabricación:

ISO9001:2015

Garantía:

3 años de garantía de devolución. Este plazo se puede ampliar opcionalmente en 2 años más.

*Nota: Los receptores de categoría 1 son para su uso en dispositivos de corto alcance altamente fiables que sirven a sistemas inherentes a la vida humana en los que un fallo puede suponer un riesgo físico para una persona.

Medio ambiente

Temperatura:

Temperatura de funcionamiento (para rendimiento pleno) = 0°C a 40°C, almacenamiento = -10°C a 50°C

Humedad:

Humedad relativa de funcionamiento (sin condensar para rendimiento pleno) = 0 a 80%, humedad relativa de almacenamiento (sin condensación) = 0 a 93%.

Le ayudamos a proporcionar...

- Atención inteligente, discreta y centrada en la persona.
- Servicios personalizados, proactivos y predictivos para mejorar la calidad de vida.
- Atención sanitaria, social y residencial integrada.

Nuestros productos están respaldados por servicios de asesoramiento, asistencia y posventa y un Centro de Atención al Cliente que está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

Para más información, visite:

tunstall.es

Tunstall forma parte de Grupo Tunstall.

Contacto: **t: 91 655 58 30** | **e: teleasistencia@televida.es** | **w: tunstall.es** | **@tunstall_es**

Nuestra política de continuo desarrollo implica que las especificaciones y apariencia del producto pueden cambiar sin previo aviso. Tunstall no asume ningún tipo de responsabilidad por errores u omisiones contenidos en este documento.